

**SPRAWOZDANIE POWIATOWEGO (MIEJSKIEGO) RZECZNIKA
KONSUMENTÓW W KIELCACH (ZA ROK 2005)**

Tabela nr 1 : Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów – struktura udzielanych porad :

Wyszczególnienie	Ogółem
I. Usługi ogółem, w tym:	314
bankowe	6
finansowe	--
ubezpieczeniowe	2
systemy argentyńskie	13
telekomunikacyjne (operatorzy, TV kablowa)	27
dostawa energii (prąd, gaz, ciepło, woda)	9
motoryzacyjne (serwis)	17
turystyczne i hotelarskie	8
pralnicze	--
remontowo budowlane	14
inne, jakie?	208
II. Umowy sprzedaży ogółem, w tym :	32
wyposażenie wnętrz (AGD, RTV)	3
odzież	2
obuwie	18
samochody	--
Inne, jakie?	9
III. Umowy poza lokalem i na odległość	

Tabela nr 2 : Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony praw interesów konsumentów

Wyszczególnienie	Ogółem ilość wystąpień	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi ogółem, w tym:	98	46	46	6
bankowe	6	3	2	1
finansowe	--	--	--	--
ubezpieczeniowe	2	1	1	--
systemy argentyńskie	7	2	4	1
telekomunikacyjne (operatorzy, TV kablowa)	27	8	18	1
dostawa energii (prąd, gaz, ciepło, woda)	9	--	8	1
motoryzacyjne (serwis)	17	9	8	--
turystyczne i hotelarskie	8	5	2	1
pralnicze	--	--	--	--
remontowo budowlane	14	10	3	1
inne, jakie?	8	8	--	--
II. Umowy sprzedaży ogółem, w tym:	32	20	12	--
wyposażenie wewnątrz (AGD, RTV)	3	2	1	--
odzież	2	1	1	--
obuwie	18	9	9	--
samochody	--	--	--	--
inne, jakie?	9	8	1	--
III. Umowy poza lokalem i na odległość	--	--	--	--

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów – struktura powództw:

Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu	Ilość powództw ogółem
Powództwa dotyczące reklamacji i gwarancji towarów użytkowych	---	---
Powództwa dot. niewykonania lub nienależytego wykonania usług	---	---
Inne, jakie?	---	---